



Vše, co jste chtěli vědět o LIFE AskREACH, ale báli jste se zeptat



Zájem spotřebitelů dozvědět se, zda zboží na trhu neobsahuje toxické a obávané látky, neustále roste. Projekt LIFE AskREACH probíhá ve 13 zemích Evropské unie a nabízí efektivní řešení pro výrobce a dodavatele, pomocí kterého mohou informovat zákazníky o bezpečnosti svých produktů a zároveň naplnit povinnosti vyplývající z evropské chemické legislativy REACH.

Ve spolupráci s výrobcí napříč Evropou vzniká unikátní databáze výrobků obsahující informace o jejich chemickém složení. Pro spotřebitele pak vyvíjíme mobilní aplikaci napojenou na databázi. Naskenováním čárového kódu se nejen dozví chemické složení, ale zároveň se ujistí, že výrobek je bezpečný.

Určitě vás napadá spousta otázek. Jak mi LIFE AskREACH pomůže informovat o bezpečnosti zboží? Proč bych měl uvádět údaje o svých výrobcích? Kde mohu získat více informací o nařízení REACH? Jak mohu shromažďovat údaje o svých výrobcích? Na následujících řádcích se na všechny pokusíme odpovědět.

Povinnosti plynoucí z nařízení REACH pro účastníky dodavatelského řetězce

Jsem dodavatelem nebo příjemcem výrobku?

Podle článku 3(33) nařízení REACH je dodavatelem výrobce, dovozce nebo jiný účastník dodavatelského řetězce, který předmět uvádí na trh. Příjemcem je podle článku 3(35) nařízení REACH průmyslový nebo profesionální uživatel nebo distributor, ale nikoli spotřebitel.

Mám povinnost sdělovat informace o chemickém složení výrobků?

Podle článku 33 nařízení REACH jsou dodavatelé povinni informovat další příjemce v dodavatelském řetězci a dát jim pokyny pro bezpečné použití pouze v případě, že výrobek obsahuje obávané a potenciálně toxické látky známé pod zkratkou SVHC (Substances of Very High Concern) v koncentraci vyšší než 0,1 % hmotnosti.

Spotřebitel má ovšem právo zeptat se na obsah toxických látek kteréhokoli dodavatele v dodavatelském řetězci, který je povinen odpovědět zdarma do 45 dnů od obdržení žádosti.

O jaké látky jde?

Říká se jim látky vzbuzující velmi velké obavy neboli Substances of Very High Concern (SVHC), které se mohou ve výrobcích objevit. Jinými slovy jde o problematické látky, které nepředstavují bezprostřední zdravotní riziko, ale vzbuzují obavy, proto se jim spotřebitelé mohou chtít vyhýbat. Často se jedná se o látky karcinogenní, mutagenní, narušující hormonální systém, plodnost a vážně nebo nevratně ohrožující životní prostředí. Látky jsou postupně zapisovány na tzv. kandidátskou listinu a předpokládá se omezení její výroby, používání nebo uvádění na trh a nahrazení bezpečnějšími alternativami.

Kde najdu více informací o toxických látkách ve výrobcích?

Více se o SVHC a nařízení REACH dozvíte na webu Evropské agentury pro chemické látky (ECHA) echa.europa.eu nebo na webu českého informačního centra pro REACH www1.cenia.cz/www/reach-menu.

Kterých výrobků se legislativa týká?

Podle legislativy REACH jde o předměty, které získají během výroby určitý tvar, povrch nebo vzhled určující jeho funkci ve větší míře než jeho chemické složení. Patří sem například oblečení, nábytek, elektronika a hračky.

Na chemické směsi, jako jsou čisticí přípravky pro domácnost, kosmetické přípravky nebo nátěrové hmoty, se vztahuje jiná legislativa (například nařízení o klasifikaci, označování a balení látek a směsí). Pro ně platí zvláštní povinnosti a informace o chemickém složení musí být uvedena přímo na obalu.

Výhody aplikace a databáze AskREACH pro dodavatele a výrobce

Nemám čas spotřebitelům odpovídat na všechny dotazy. Jak mi pomůže LIFE AskREACH?

Databáze LIFE AskREACH a aplikace usnadní vzájemnou komunikaci mezi výrobcí, dodavateli, distributory, prodejci a spotřebiteli. Stačí veškerá data o složení výrobků nahrát do databáze.

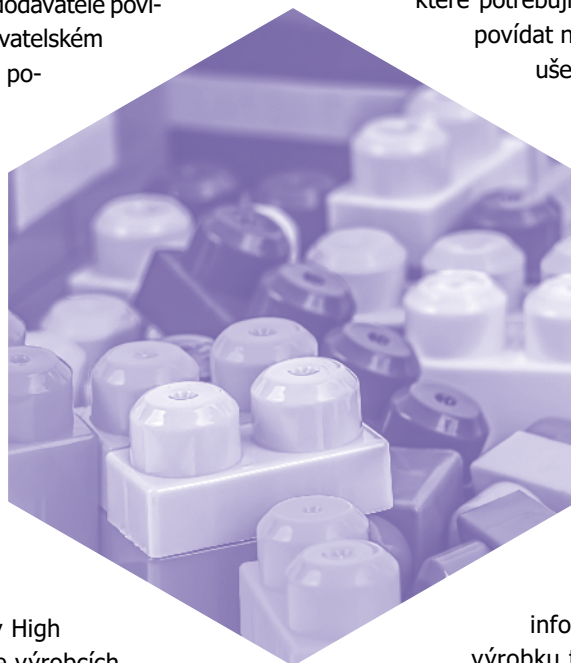
Vaši zákazníci najdou přímo v aplikaci všechny informace, které potřebují. Nástroje LIFE AskREACH budou odpovídat na dotazy spotřebitelů místo vás a tím ušetří čas na obou stranách.

V minulosti jsem spotřebitele o toxických látkách ve výrobcích neinformoval. Proč bych to měl dělat nyní?

Všichni dodavatelé výrobků, které obsahují látky vzbuzující velmi velké obavy neboli SVHC, mají povinnost zdarma a do 45 dnů od dotazu zákazníka sdělit názvy všech SVHC látek obsažených ve výrobku v koncentracích vyšších než 0,1 % hmotnosti. Zároveň je musí informovat o bezpečném použití. Pokud výrobku tvoří více součástí, musí výrobce informovat o látkách v jednotlivých součástech, které spadají do definice podle nařízení REACH. Toto nařízení se týká všech výrobků obsahujících SVHC na trhu EU bez ohledu na jejich původ.

Pomůže databáze mojí firmě, aby splnila povinnosti vyplývající z nařízení REACH?

Ano, databáze je k tomu přímo určena.



Co získají zákazníci a má firma používáním aplikace napojené na databázi výrobků?

Spotřebitelé si jednoduše stáhnou aplikaci do svého mobilu a naskenováním čárového kódu si okamžitě stáhnou informace o chemickém složení výrobku v obchodě. Zákazníci nebudou při koupi váhat nebo ji oddalovat. Odpadne vyřizování individuálních dotazů spotřebitelů na zákaznických linkách.

Pokud však zákazník narazí na výrobek obsahující SVHC, aplikace jim poskytnete pokyny pro bezpečné používání.

V čem mi databáze ještě pomůže?

Poskytne vám přehled o tom, o jaké výrobky mají zákazníci zájem, kolikrát se dotázali na obsah látek ve vašem zboží za dané období nebo v jaké zemi zákazníci aplikaci používají. Tyto cenné informace najdou velmi dobré využití v marketingu.

Mé výrobky toxické látky neobsahují. Proč bych se měl zapojit do LIFE AskREACH?

Díky LIFE AskREACH máte výbornou příležitost informovat zákazníky, že vaše výrobky jsou bezpečné. Vaše firma získá přístup do unikátní databáze, do které budete moci nahrávat informace o chemickém složení výrobků a informovat zákazníka o bezpečnosti vašich výrobků.

Mohu ke shromažďování údajů o chemickém složení výrobků použít nějaký nástroj?

Zatím není žádný k dispozici a právě projekt LIFE AskREACH se to snaží napravit. Přístup k databázi nevyžaduje žádné zvláštní nároky a je k dispozici přes webové rozhraní. Hromadné nahrávání velkého počtu výrobků vám umožní šablony CSV nebo Excel.

Další výhody databáze LIFE AskREACH

Dodávám zboží na trh více států EU. Musím uvést údaje o chemickém složení výrobků nahrát v každém státu zvlášť?

Údaje o chemickém složení stačí pro každý čárový kód nahrát v předepsané formě jen jednou. Díky databázi LIFE AskREACH budou dostupné automaticky i v dalších členských státech a v příslušném jazyce. Doplnující informace, jako jsou pokyny pro bezpečné použití nebo popis výrobku, bude potřeba dodat v různých jazykových verzích.

Ve kterých členských státech EU bude aplikace k dispozici?

V pilotní fázi projektu bude aplikace fungovat ve 13 zemích EU, které se na vývoji databáze a aplikace podílí. Jedná se o Českou republiku, Dánsko, Francii, Chorvatsko, Lotyšsko, Lucembursko, Německo, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Řecko, Španělsko a Švédsko. Po skončení pilotní fáze se projekt rozšíří do všech členských zemí EU.

Když budou na kandidátní listinu zařazeny nové látky, budu o tom informován?

Ano. Jakmile se na seznamu objeví nové látky vzbuzující velmi velké obavy neboli SVHC, systém LIFE AskREACH vás o tom bude ihned informovat.

Jak mohu aktualizovat informace, které jsem zadal?

Podrobnosti o vaší firmě i informace o výrobcích můžete aktualizovat přímo prostřednictvím stránky www.AskREACH.eu v sekci pro firmy. Informace by firmy měly aktualizovat, pokud se změní složení výrobku nebo bude některá z látek ve výrobku nově označena jako SVHC (látky vzbuzující velmi velké obavy).

Mohu uživateli aplikace poskytnout další informace?

Samozřejmě. Pokud do databáze nahrajete další produktové informace, po naskenování čárového kódu se zobrazí zákazníkovi v mobilní aplikaci.

Použití mobilní aplikace pro prodejce zboží

Mám obchod. Kde najdu informace o obávaných látkách ve zboží, které prodávám?

Jako provozovatel obchodu jste rovněž příjemcem výrobků a podle článku 33(1) nařízení REACH máte právo vědět, jaké obávané látky obsahují výrobky, které prodáváte. Kterýkoli evropský dodavatel výrobků z vašeho sortimentu je povinen vám tyto informace sdělit. Nezapomeňte, že vy jste také dodavatel a na vás se vztahuje povinnost informovat zákazníka.

Mohu jako provozovatel obchodu také používat databázi?

Zajisté. Jako provozovatel obchodu jste dodavatelem výrobků a máte povinnost informovat zákazníky o obsahu toxických látek ve zboží, které prodáváte. Informace můžete do databáze nahrát, ať už jste majitelem čárového kódu, nebo nikoliv.





Technická podpora aplikace

Poskytuje projekt nějakou podporu při organizaci předávání informací v dodavatelském řetězci podle článku 33(1) nařízení REACH?

Ano. LIFE AskREACH si klade za cíl otestovat inovativní nástroj pro předávání informací o obávaných látkách ve výrobcích v rámci dodavatelského řetězce. Tento nástroj poskytne údaje dodavatelům napříč řetězcem a umožní odpovědět spotřebitelům na dotazy k chemickému složení a obsahu toxických látek. Projekt nevytváří zcela nový nástroj, ale využije dostupné systémy a přístupy upravené pro potřeby projektu.

Jsou moje údaje o výrobcích v databázi v bezpečí? Může někdo údaje změnit?

Údaje o výrobcích jsou v databázi v naprostém bezpečí. Všechna připojení využívají šifrování SSL (Secure Sockets Layer), což představuje stejnou úroveň zabezpečení jako v systémech internetového bankovníctví. Navíc používáme model přístupu založený na rolích (RBAC), proto informace o vašem výrobku můžete doplňovat, upravovat nebo mazat pouze vy.

Aplikace umožňuje, aby údaje do databáze zadávali **provozovatelé obchodů**. V tom případě může mít jeden výrobek s jedním čárovým kódem informace od několika provozovatelů. Uživatel databáze se vždy dozví, kdo je autorem daného údaje. Ve chvíli, kdy informaci nahraje **majitel čárového kódu**, informace od provozovatelů obchodů se přepíše.

Pilotní fáze mobilní aplikace

Jak se může firma připojit k pilotnímu projektu a přispět k vývoji databáze a aplikace LIFE AskREACH?

Do pilotního projektu LIFE AskREACH se můžete zapojit zdarma, stačí nás kontaktovat mailem na jitka.strakova@arnika.org v češtině nebo na companies@askreach.eu v angličtině. Pilotní fáze projektu bude spočívat především testování beta-verze, poskytnutí zpětné vazby a přípravy na ostrý start na jaře 2019.

Může se moje firma zapojit do informačního systému pro dodavatelské řetězce?

V roce 2019 zahájíme testování nástroje s pomocí vybraných firem a jejich dodavatelských řetězců, který zajistí hladký tok informací o výrobcích napříč řetězcem. Testování bude bezplatné a bude zahrnovat školení lidí uvnitř dodavatelského řetězce. Pokud máte zájem podílet se v pilotní fázi na benchmarkingu, kontaktujte nás mailem na jitka.strakova@arnika.org v češtině nebo na companies@askreach.eu v angličtině.

Pokud jste nenašli odpověď na své otázky, navštivte prosím stránky www.askreach.eu nebo www.arnika.org/reach. Můžete nám také zaslat dotazy mailem na jitka.strakova@arnika.org v češtině nebo companies@askreach.eu.

